

ALGEMENE VOORWAARDEN

Januari 2025

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door besloten vennootschap Kröller Boom Assurantiën B.V., gevestigd aan de Hardwareweg 14, 3821 BM te Amersfoort, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32105556 hierna te noemen: "Kröller Boom" en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Kröller Boom en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voornoemde bestuurders en/of personen niet meer voor Kröller Boom werkzaam zijn.

De wederpartij van Kröller Boom is degene aan wie Kröller Boom enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de 'opdrachtgever'.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kröller Boom gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Kröller Boom gesloten overeenkomsten waarbij Kröller Boom zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij deze door Kröller Boom zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Kröller Boom slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Kröller Boom en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

- 2.1 Offertes en tarieven van Kröller Boom, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, zijn vrijblijvend en indien relevant, onder voorbehoud van acceptatie door de verzekeraar.
- 2.2 Aan Kröller Boom verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Kröller Boom, niet tot resultaatsverplichtingen. Dit is slechts anders indien uit de aard van de opdracht of door Kröller Boom schriftelijk gedane toezeggingen anders blijkt.
- 2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Kröller Boom een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Kröller Boom is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

- 2.4 In het geval opdrachtgever per e-mailbericht enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Kröller Boom heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Kröller Boom wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) Kröller Boom heeft bereikt.
- 2.5 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en Kröller Boom zijn overeengekomen. Kröller Boom zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Overschrijding van overeengekomen termijnen wegens wijzigingen, wordt als overmacht beschouwd.

Artikel 3: Verplichtingen opdrachtgever

- 3.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Kröller Boom overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Kröller Boom te stellen.
- 3.2 Kröller Boom heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 3.3 Opdrachtgever is gehouden Kröller Boom onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 3.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van opdrachtgever. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
- 3.5 Opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van Kröller Boom hoge eisen stellen, maar opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan de verzekeraar op grond van de polisvoorwaarden gerechtigd zijn de schade niet of niet geheel te vergoeden.
- 3.6 Opdrachtgever moet wijzigingen met betrekking tot zijn financiële situatie aan Kröller Boom doorgeven. Onder dergelijke wijzigingen vallen onder meer, maar daartoe niet beperkt, de volgende onderwerpen: naamswijziging, fusie, aanschaf nieuwe inventaris, meer of andere voorraden, aan- en verbouw van het bedrijf, inkomenswijzigingen, gezinssamenstelling, etc.
- 3.7 Opdrachtgever moet de gegevens uit de ontvangen bescheiden doorlezen en controleren op juistheid en eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk doorgeven aan Kröller Boom.
- 3.8 Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.

Artikel 4: Partijen bij de uitvoering van de overeenkomst

Het is Kröller Boom toegestaan om taken en/of werkzaamheden van de aan haar verstrekte opdracht, uit te besteden aan derden indien dit naar oordeel van Kröller Boom voor een deugdelijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Indien en voor zover Kröller Boom van dit recht gebruik maakt zal Kröller Boom opdrachtgever hierover eerst informeren, zulks onder bekendmaking van de naam aan wie zij de taken en/of werkzaamheden overdraagt. Kröller Boom aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze derden zelf een overeenkomst met de opdrachtgever zijn aangegaan.

Artikel 5: Honorarium

- 5.1 De honorering van Kröller Boom bestaat uit een fee en/of commissie. Andere honoreringsbestanddelen kunnen zijn de schaderegelingscourtage, regresvergoedingen, rente-inkomsten over tegoeden en additionele vergoedingen van verzekeraars voor diensten ten behoeve van verzekeraars. Voorts brengt Kröller Boom aan opdrachtgever polis- en administratiekosten in rekening.
- 5.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Kröller Boom is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Kröller Boom beïnvloeden.
- 5.3 Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt Kröller Boom opdrachtgever in kennis van de financiële consequenties.
- 5.4 Kröller Boom is gerechtigd een voorschot op de nog te maken kosten te vragen.
- 5.5 Het honorarium en eventuele kostenramingen worden - voor zover van toepassing - vermeerderd met omzetbelasting.
- 5.6 Het honorarium van Kröller Boom, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht. Bij opdrachten die een looptijd hebben van meer dan één maand zal het verschuldigde honorarium en de verschuldigde onkosten periodiek, in beginsel per kalendermaand, in rekening worden gebracht.
- 5.7 Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, en de verschuldigdheid van honorarium afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft de Kröller Boom recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de Kröller Boom verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de overeenkomst is geëindigd. Kröller Boom heeft in dit geval slechts recht op het volle honorarium, indien het einde van de overeenkomst aan de opdrachtgever is toe te rekenen en de betaling van het volle honorarium, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is. Op het bedrag van het honorarium worden de besparingen die voor Kröller Boom uit de voortijdige beëindiging voortvloeien, in mindering gebracht.

Artikel 6: Betaling

- 6.1 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 30 (dertig) dagen na de factuurdatum op de door Kröller Boom voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben, dat de door hem, na bemiddeling van Kröller Boom, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor de verzekerde risico's.
- 6.2 Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen of om op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van Kröller Boom of de wettelijke schuldsanering op Kröller Boom van toepassing is.
- 6.3 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premies en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Kröller Boom, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van opdrachtnemer. Daarnaast is opdrachtgever, zonder dat een daaraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, gehouden alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering te voldoen, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen.
- 6.4 De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom worden conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) als volgt berekend:

Hoofdsom tot en met	Toepasselijk percentage	Maximum
EUR 2.500	15% over de hoofdsom	EUR 375 (min. EUR 40)
EUR 5.000	EUR 375 + 10% over (hoofdsom – EUR 2.500)	EUR 625
EUR 10.000	EUR 625 + 5% over (hoofdsom – EUR 5.000)	EUR 875
EUR 200.000	EUR 875 + 1% over (hoofdsom – EUR 10.000)	EUR 2.775
Boven de EUR 200.000	EUR 2.775 + 0,5% over (hoofdsom – EUR 200.000)	EUR 6.775

- 6.5 In afwijking van lid 3 van dit artikel geldt voor opdrachtgevers handelend in de hoedanigheid van consument het volgende. Deze zullen bij niet tijdige betaling eerst in gebreke worden gesteld en een aanmaning ontvangen waarbij alsnog een termijn gegund wordt van veertien dagen om tot betaling over te gaan alvorens Kröller Boom aanspraak maakt op wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten. Deze termijn vangt aan op de dag na ontvangst van de ingebrekestelling.
- 6.6 Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.
- 6.7 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.8 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 7: Tussentijdse beëindiging

Indien de opdrachtgever of Kröller Boom:

- a. in ernstige mate tekort schiet bij het nakomen van deze overeenkomst;
- b. de vrije beschikking over haar vermogen of een deel daarvan verliest;
- c. surseance van betaling of faillissement aanvraagt;
- d. in staat van faillissement wordt verklaard;
- e. een akkoord buiten faillissement aanbiedt;
- f. wordt geconfronteerd met beslaglegging op zijn zaken;

heeft de andere partij het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder gerechtelijke tussenkomst tegen een door hem gewenst tijdstip schriftelijk aan de ene partij beëindigd te verklaren, hetgeen ontbinding van de overeenkomst ten gevolge heeft, met dien verstande dat in een geval als genoemd onder a), de ene partij tenminste één keer schriftelijk in gebreke moet zijn gesteld, waarbij hem een redelijke termijn van tenminste drie maanden wordt gegund.

Hetgeen partijen bij het einde van de overeenkomst jegens elkaar verschuldigd zijn, is direct opeisbaar. Kröller Boom behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8: Termijnen

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Kröller Boom opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 9: Aansprakelijkheid van Kröller Boom

- 9.1 Indien bij of in verband met de uitvoering van een opdracht van een opdrachtgever zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van Kröller Boom leidt, zal die aansprakelijkheid uitgesloten zijn voor zover de door Kröller Boom afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen aanspraak op een uitkering geeft, buiten het eigen risico dat Kröller Boom blijkens de polisvoorwaarden in verband met die verzekering draagt. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen.
- 9.2 In geval en voor zover, om welke reden ook, ingevolge de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering geen uitkeringen worden gedaan, is de aansprakelijkheid van Kröller Boom beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Kröller Boom gefactureerde of te factureren jaarhonorarium met een maximum van EUR 50.000,00, dan wel maximaal 5 maal de jaarpremie die voor de betreffende verzekering is berekend of zou zijn berekend met een maximum van EUR 50.000,00.
- 9.3 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Kröller Boom is nimmer aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane gevolgschade, bedrijfsschade, indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gederfde winst of geleden verlies.

- 9.4 Kröller Boom is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Kröller Boom, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Kröller Boom niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 9.5 Indien Kröller Boom verzekeringen overneemt van een ander intermediair of makelaar, is Kröller Boom niet eerder aansprakelijk (met inachtneming van dit artikel 9) ter zake van deze verzekeringen dan vanaf tot het moment waarop Kröller Boom een redelijke tijd heeft gehad om de status daarvan door te nemen en een advies uit te brengen.
- 9.6 Een vordering tot vergoeding van schade dient, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uiterlijk binnen 3 (drie) maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Kröller Boom te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

Artikel 10: Overmacht

- 10.1 Kröller Boom is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Kröller Boom redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Kröller Boom ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 10.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Kröller Boom geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer- invoer- of doorvoerverboden, vorst, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Kröller Boom kan worden gevergd.

Artikel 11: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 11.1 Kröller Boom verbindt zich ten opzichte van opdrachtgever tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie met betrekking tot de opdrachtgever en de opdracht. De geheimhoudingsverplichting duurt voort tot een jaar na beëindiging van de opdracht. Onder de werking van deze bepaling vallen niet de gegevens die reeds bij Kröller Boom bekend waren voorafgaand aan het verlenen van de opdracht, dan wel legaal verkregen zijn van een derde partij of partijen of onafhankelijk door Kröller Boom zijn vergaard, dan wel (publiek) bekend zijn of worden, welke bekendheid niet het gevolg is van een handelwijze of nalatigheid van Kröller Boom. Deze geheimhoudingsverplichting geldt voorts niet voor zover Kröller Boom tot openbaarmaking is verplicht op grond van de wet, de regels van enige beurs of een uitspraak van de rechter of een ander bevoegd overheidsorgaan.
- 11.2 Bij de verwerking van persoonsgegevens neemt Kröller Boom minstens de ter zake geldende wettelijke bepalingen in acht.

- 11.3 Kröller Boom verwerkt gegevens van opdrachtgever en de verzekeringsprogramma's van opdrachtgever, waaronder NAW-gegevens, polisgegevens en persoonsgegevens die nodig zijn voor het tot stand brengen van verzekeringen en alle andere dienstverlening van Kröller Boom. Deze informatie wordt opgeslagen in een of meerdere databanken. Naast het gebruik van deze databanken ten behoeve van opdrachtgever, kunnen deze databanken ook geraadpleegd worden door andere Kröller Boom ondernemingen o.a. voor het verrichten van consultancy- en andere diensten aan verzekeraars, waarvoor Kröller Boom een vergoeding kan ontvangen.
- 11.4 Gezien de internationale activiteiten van Kröller Boom, kunnen persoonsgegevens die opdrachtgever heeft verstrekt, worden verzonden naar dan wel gebruikt, opgeslagen of anderszins verwerkt worden in een ander land dan het land waarin de informatie is verkregen. Kröller Boom draagt in die gevallen niet de zorg noch de verantwoordelijkheid van voor een passend beschermingsniveau.

Artikel 12: Intellectuele eigendom

- 12.1 Kröller Boom behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- 12.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Kröller Boom. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Kröller Boom aan opdrachtgever.
- 12.3 De rechten van intellectuele eigendom welke Kröller Boom in licentie gebruikt mag opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
- 12.4 Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van opdrachtgever afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Kröller Boom tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.
- 12.5 Opdrachtgever is bij overtreding van de bepalingen van dit artikel gehouden alle door Kröller Boom en door derden geleden schade volledig te vergoeden.

Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Kröller Boom is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.

- 13.3 In aanvulling op artikel 13.2 heeft opdrachtgever de keuze enig geschil voortvloeiende uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële dienstverlening (KiFid) voor bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van EUR 25.000,00 (zegge en schrijven vijftigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Kröller Boom de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 14: Verval van recht

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook Kröller Boom in verband met door Kröller Boom verrichte werkzaamheden vervallen, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, in ieder geval één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werk of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 15: Vertaling

Deze algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar in de Engelse taal en zijn een vertaling van deze algemene voorwaarden. Bij een verschil tussen de Nederlandse tekst en de Engelse vertaling daarvan is de Nederlandse tekst leidend.